

CURSO

MEJORA DE PROCESOS EN EL SECTOR SALUD

**APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN
HEALTHCARE Y TEORÍA DE LAS
RESTRICCIONES EN PROCESOS SANITARIOS**

2º EDICIÓN



CCL ASOCIADO
CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

DATOS GENERALES DEL CURSO

MEJORA DE PROCESOS EN EL SECTOR SALUD APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN HEALTHCARE Y TEORÍA DE RESTRICCIONES.

I. SUMILLA

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la seguridad del paciente es un principio fundamental de la atención sanitaria, razón por la cual las iniciativas de calidad en salud, buscan reducir la posibilidad de ocurrencias de eventos adversos, los cuales están asociados a problemas en el flujo de los procesos, así como la presencia de variabilidad en la práctica clínica o de gestión sanitaria.

En ese contexto, surge la necesidad de asegurar que los procesos involucrados tanto el cuidado directo del paciente, como aquellos que brindan el soporte a la prestación (ej. Apoyo al diagnóstico y tratamiento, logísticos, administrativos u otros), garanticen que la atención de salud que se brinde responda a las necesidades / expectativas del paciente (y su familia), cuando éste lo necesite, dónde lo necesite, en la cantidad que necesita y sobre todo con la seguridad que espera.

Bajo lo expuesto, los beneficios una implementación Lean en una Institución de Salud son:

- Diseño de procesos sanitarios acorde a las características y al flujo de la demanda en salud.
- Reducción sostenible de costos de no calidad por problemas en el flujo de la atención (esperas, reprocesos) como en la seguridad del paciente (eventos adversos).
- Creación de una cultura corporativa por la mejora de la calidad y seguridad del paciente.

Es por ello que en el curso conoceremos la metodología Lean aplicada al cuidado de la salud (Lean Healthcare) a través del desarrollo de contenidos clave, casos prácticos y simulaciones de esta metodología al entorno sanitario, la cual ha demostrado en rubros ajenos al sector salud, beneficios sostenibles que permiten crear las bases de una cultura y gestión que camina hacia la excelencia.



II. OBJETIVO DE LA ASIGNATURA

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de diseñar y conducir la implementación de Proyectos de Mejora de Procesos en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS), mediante la aplicación de la Metodología Lean, adaptada al entorno salud.

III. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

SESIÓN 1: “Introducción a Lean Healthcare”

- ✓ Lean: Aspectos Conceptuales
- ✓ Lean en el entorno salud : Lean Healthcare
- ✓ Metodología de Solución de Problemas, Formato A3

SESIÓN 2: “Identificación de la Problemática”

- ✓ Muri, Mura, Muda
- ✓ Value Stream Mapping (Mapa de Flujo de Valor)

SESIÓN 3: “Identificación de la Causalidad”

- ✓ Análisis causa raíz
- ✓ Teoría de Restricciones (TOC)

SESIÓN 4: “Visualizando Contramedidas:”

- ✓ Just in Time(Justo a Tiempo)
- ✓ Heijunka
- ✓ Jidoka

SESIÓN 5: “Mapa del Estado Futuro I: Creación de Flujo”

- ✓ Células de Trabajo
- ✓ Trabajo Estándar

SESIÓN 6: “Mapa del Estado Futuro II: Flujo Pull vs. Flujo Push”

- ✓ Kanban y Buffers
- ✓ Líneas FIFO

SESIÓN 7: “Mapa del Estado Futuro III: A prueba de errores”

- ✓ Poka Yoke “a prueba de errores”

SESIÓN 8: “Implementación y Seguimiento de mejoras”

- ✓ Andon: Gestión Visual
- ✓ Método de las 5 “S” aplicado a entornos sanitarios

IV. METODOLOGÍA

En la Modalidad Presencial exige la preparación por parte de los participantes leyendo el material asignado y desarrollando los trabajos definidos en cada sesión. Las lecturas y el material complementario estarán disponibles para su descarga en la plataforma virtual.

Las sesiones se desarrollarán 1 vez por semana cada jueves, con la exposición de las sesiones correspondientes por parte del profesor del curso.

Durante las 2 primeras horas de clase se desarrollarán los contenidos temáticos los cuales son reforzados mediante la aplicación de un caso tipo el cual se llevará de principio a fin durante las 8 sesiones. Durante la siguiente hora presencial el docente revisará la aplicación de los contenidos en un Proyecto Lean que los grupos de trabajo desarrollarán en un Caso real. La penúltima sesión, corresponderá a una revisión de los Proyectos Lean desarrollados por los Grupos de Trabajo. La última sesión, corresponderá a una Jornada de Sustentación de los Proyectos Lean desarrollados por los Grupos de Trabajo.

En la Modalidad on-line el participante tendrá a su disposición el material digital del curso en el aula virtual, además contará con sesiones on-line extras de asesoría para el desarrollo del proyecto final.

V. EVALUACIÓN

Para la calificación final se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

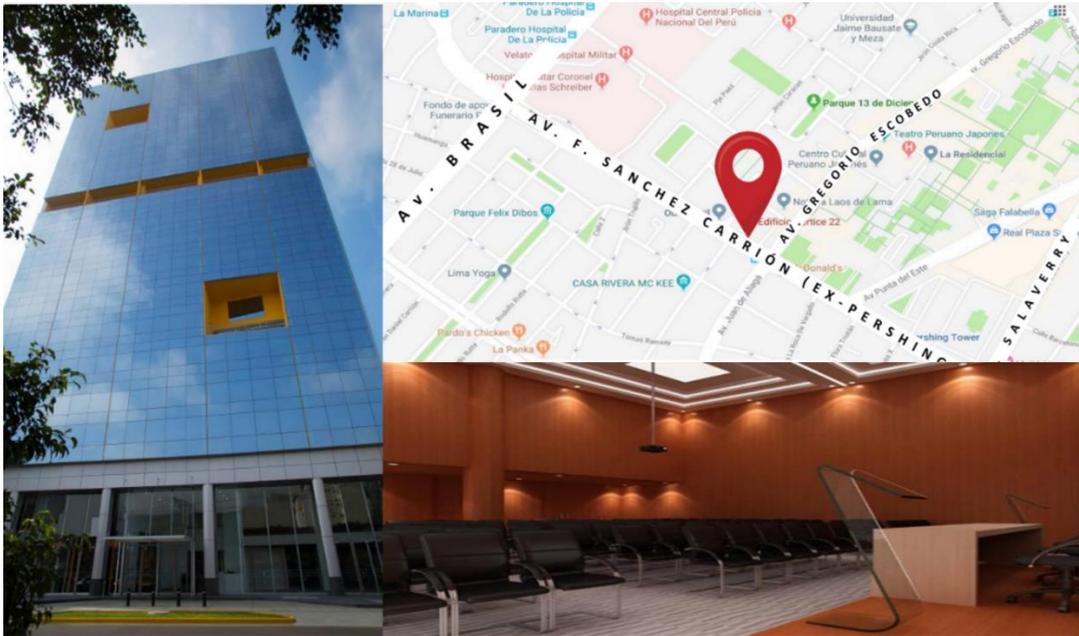
- Participación / Asistencia (10 %)
- Controles (20 %)
- Examen final (30 %)
- Trabajo final grupal (Proyecto Lean) (40 %)

La evaluación será el resultado del promedio ponderado de los criterios arriba señalados.

Se otorgará un certificado por haber aprobado el Curso “MEJORA DE PROCESOS EN EL SECTOR SALUD - APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN HEALTHCARE Y TEORÍA DE LAS RESTRICCIONES EN PROCESOS SANITARIOS”, a todos los participantes que hayan obtenido una nota mayor o igual a 14 (escala vigesimal) en el promedio ponderado. Este certificado será emitido a nombre de la Empresa Grupo Líder World, empresa asociada a la Cámara de Comercio de Lima. Para los participantes que hayan obtenido una nota menor a 14 tendrán derecho a un examen de recuperación previas coordinaciones con la empresa organizadora.

VI. ACERCA DEL CURSO

- ✓ **INICIO:** jueves 09 de enero del 2020
- ✓ **HORARIO:** 7PM - 10PM
- ✓ **FRECUENCIA:** solo jueves
- ✓ **DURACIÓN:** 10 semanas
- ✓ **HORAS ACADÉMICAS:** 60 h
- ✓ **MODALIDAD:** Presencial y on-line
- ✓ **LUGAR:** Edificio OEFA - Av. F. Sánchez Carrión 615 of. 910 - Jesús María - Lima (al costado del Metro de Pershing)



CRONOGRAMA DE CLASES PRESENCIALES (SOLO JUEVES)		
FECHA	HORARIO	ACTIVIDAD
09/01/2019	7:00 PM - 10:00 PM	Sesión 1
16/01/2019	7:00 PM - 10:00 PM	Sesión 2
23/01/2019	7:00 PM - 10:00 PM	Sesión 3
30/01/2019	7:00 PM - 10:00 PM	Sesión 4
06/02/2020	7:00 PM - 10:00 PM	Sesión 5
13/02/2020	7:00 PM - 10:00 PM	Sesión 6
20/02/2020	7:00 PM - 10:00 PM	Sesión 7
27/02/2020	7:00 PM - 10:00 PM	Sesión 8
05/03/2020	7:00 PM - 10:00 PM	Asesoría de proyectos
12/03/2020	7:00 PM - 10:00 PM	Sustentación de Proyectos de Mejora

¿DESEAS ESTE MISMO CURSO EN TU EMPRESA? COMUNÍCATE CON NOSOTROS

MEDIOS DE PAGO



Titular: Grupo Líder Business World S.A.C.
Soles: 194-2385777-0-55
CCI: 00219400238577705598



Titular: Gustavo Chambi
(Director General)
Soles: 488-3083485-5-28
CCI: 00348801308348552845



Pago Online
(Aceptamos tarjetas Visa, Mastercard,
American Express y Diners Club)



En nuestra oficina
Av. F. Sánchez Carrión 615 Of. 910
Jesús María – Lima.



Pago con tarjeta en nuestra oficina.
(Aceptamos todas las tarjetas)

VII. ¿TIENES ALGUNA CONSULTA?



Lugar:

Av. F. Sánchez Carrión 615
Of. 910 – Jesús María – Lima – Perú



Email:

informes@grupoliderworld.pe



Teléfono:

(01) 697-1548



Celular:

959 451 161 - 933 439 252



CCL | ASOCIADO
CÁMARA DE COMERCIO - LIMA